BOLF

Формуляр рекламації

Адреса для відправки посилки та контактний телефон можна знайти тут: **www.bolf.ua/рекламація**

Особисті дані (заповнює Клієнт)

Логін: .....№ замовлення:.....

Прізвище, ім'я, по батькові:.....

Телефон:.....

Адреса та почтовий індекс: .....

Вулиця, № будинку/квартири: .....

E-mail:..... Дата заповнення рекламації: .....

Номер банківського рахунку:

Адреса (заповнює Клієнт)

Прізвище, ім'я, по батькові:.....

Телефон:.....

Адреса та почтовий індекс:.....

Вулиця, № будинку/квартири:.....

Інформація про товар (заповнює Клієнт)

Замовлений товар: .....

Опис дефекту / причина рекламації (заповнює Клієнт):

Вимога рекламації (заповнює Клієнт)

☐ **бескоштовний ремонт** ☐ **обмін на новий*** ☐ **повернення вартості товару***

Відповідно до ст. 8 пункту 4 Закону від 30 травня 2014 р. Про права споживача та Цивільного кодексу (закон № 1964, № 16 пункт 93 зі змінами) вибір запиту належить рекламуючому.

* можливі тільки коли:
- отриманий товар з дефектами або не відповідає замовленню (моделі, розміру, кольору)
- ремонт або заміна неможливі або потребують надмірних витрат
- продавець не обміняв товар на новий або своєчасно не усунув дефект
- обмін та усунення дефектів заподіюють особі, яка подає рекламацію, значні незручності

.....
підпис Клієнта (розбірливо)

Загальні правила подачі та розгляду рекламації Клієнта:

1. Рекламація повинна бути подана у письмовій формі (правильно заповнений бланк рекламації) і відправлена разом з товаром та прикріпленим доказом купівлі на надану адресу.
2. Рекламація розглядається, якщо дефект або несправність даного товару або деяких деталей, істотно не впливає для подальшого використання придбаного вами виробу.
3. Продавець зобов'язується розглянути рекламацію протягом 14 днів з моменту отримання товару та повідомити Покупця про результат розгляду рекламації.

УВАГА!
У рамках рекламації не розглядаються посилки надіслані післяплатою.
Повернення грошових коштів здійснюється тільки банківським переказом

Не забудьте прикріпити чек до заповненого формуляру рекламації!